

## Kardus sukryžiuo „Swedbank“ ir „mokėjimai.lt“



► **KOSTAS NOREIKA**, UAB „EVP International“ direktorius, sako, kad norėdami išlikti rinkoje jie neturėjo kitos išeities, kaip klientams pasiūlyti alternatyvią mokėjimo sistemą, nes per „Swedbank“ „mokėjimai.lt“ klientai apmokėdavo iki 1,5 mln. Lt pirkinių ir paslaugų. VLADIMIRO IVANOVO NUOTR.

UAB „EVP International“, tarpininkaujanti atsiskaitant internetu, pristatė naują mokėjimo sistemą. Ją buvo priversta sukurti, kai spalio 1 d. sutartį su ja nutraukė bankas „Swedbank“, dėl to bendrovė apkaltino banką nesąžininga konkurencija. Bankas savo ruožtu įmonę „EVP International“, dirbančią su prekės ženklu „mokėjimai.lt“, kaltina neteisėta veikla ir žada kreiptis į atitinkamas institucijas, kad ši įmonės veikla būtų sustabdyta.

Iki sutarties nutraukimo klientai, norintys elektroniniu būdu apmokėti už prekes ir paslaugas, prisijungę prie „mokėjimai.lt“ sistemos „BankLink“ būdavo nukreipiami į banko svetainę ir visos operacijos atliekamos ten. Pagal naują sistemą klientas e. bankininkystės duomenis suveda „mokėjimai.lt“ svetainėje ir jau pati svetainė jungiasi prie banko, kad galėtų įvykdyti mokėjimą. „Mes neturime jokio atsarginio varianto, kaip išlikti rinkoje nedirbant su šiuo banku, nes kas mėnesį per „Swedbank“ „mokėjimai.lt“ klientai apmoka iki 1,5 mln. Lt pirkinių ir paslaugų. Tai sudaro 45% visų mūsų įmonės bankinių mokėjimų“, – teigia Kostas Noreika, UAB „EVP International“ direktorius, jis skaičiuoja, jog iš visų įmonės klientų 80% buvo smulkios įmonės ir tinklalapiai, kuriems šiuo metu nėra kitos alternatyvos, kaip iš klientų surinkti lėšas. Naudojantis „BankLink“ sistema, 3% pervedimo sumos atitekdavo bankui, iki 1% – tarpininkui. „Paslauga, kurią šiuo metu siūlo „EVP International“, kai internetinio atsiskaitymo sistemos jungiasi prie banko internetinės bankininkystės sistemų, neteisėta. Įvertinęs padėtį, „Swedbank“ kreipsis į atitinkamas institucijas dėl „EVP International“ atsiskaitymo sistemos „mokėjimai.lt“ veiklos įvertinimo ir, patvirtinus, kad ji neteisėta, sustabdymo“, – rašoma „Swedbank“ atsakyme „Verslo žinioms“.

### Bankas įspėja

Šiuo metu „Swedbank“ žmonėms, mokėjusiems per „EVP International“, siūlo pasikeisti slaptažodžius, o kai kuriais atvejais – ir pačias slaptažodžių korteles. Lietuvos bankas į „mokėjimai.lt“ skundą, kaip tvirtina pati įmonė, atsakė, kad naujoji sistema, kurią bendrovė sukūrė per porą savaitių, kai sužinojo, jog sutartis su „Swedbank“ bus nutraukta, yra teisėta ir gali kelti nebet reputacijos, bet ne duomenų saugumo riziką. Pono Noreikos teigimu, vartotojai mielai naudojami ir naująja sistema – iš 100 vartotojų jos atsisako ne daugiau kaip 1.

„Elektroninių paslaugų teikimo sutartis visuomet sudaroma tarp banko kliento ir banko, sutartimi griežtai įtvirtinamos abiejų šalių teisės ir pareigos, nustatomos privalomos sąlygos, jomis užtikrinamas kliento bankui patikimų lėšų ir informacijos konfidencialumas. Tad bet koks trečiosios šalies savavališkas jungimasis prie banko sistemos, banko nuomone, yra neteisėtas. Atkreipiame klientų dėmesį, kad bankas nėra davęs sutikimo „EVP International“ jungtis prie „Swedbank“ internetinės bankininkystės sistemos“, – atkerta „Swedbank“ Aptarnavimo tinklo departamenti direktorė Rasa Balevičienė.

### Perima klientus

Anot p. Noreikos, nerimą jiems kelia ir tai, kad bankas mėgina perimti didžiausius „mokėjimai.lt“ klientus, ataskaitas apie juos įmonė „EVP International“ bankui „Swedbank“ siųsdavo pastaruosius metus. „Pasinaudodami mūsų ataskaitose pateiktais duomenimis, banko vadybininkai dar prieš „EVP International“ gaunant oficialų raštą dėl sutarties nutraukimo ėmė skambinti mūsų klientams, siūlydami sudaryti sutartis

tiesiogiai su banku, – savo priekaištus dėsto p. Noreika. – Mūsų naujoji veikla, kaip rodo užsienio praktika, teisėta ir saugi, taigi negalime suprasti, kodėl bankas mums kiša koją, mėgindamas trukdyti vystyti veiklą. Nors bankui siūlėme, kad galime įvykdyti visas sąlygas, kurias jis kelia, tačiau kredito institucija nesutiko, todėl mums tenka gelbėtis kariaujant technologinėmis priemonėmis." Direktorius sako, kad šiuo metu laukia Konkurencijos tarybos atsakymo, ar bankas elgiasi teisėtai. Su kitomis finansinėmis institucijomis „EVP International“ dirba įprastine tvarka.

## Vž komentaras



► **MARIUS PAREŠČIUS**, informacinių technologijų specialistas:

► **“KAI MOKAMA** ne tiesiogiai banko svetainėje, bet per tarpininką, nesaugu. Šiandien „mokėjimai.lt“ svetainėje nesu įspėjamas, kad e. bankininkystės duomenis patikėsiu ne „Swedbank“, bet „EVP International“, ir už pirkinį sumokėsiu ne aš pats, o programa, kuri įdiegta jų serveryje. Žmogus atveria priegą prie savo sąskaitos trečiajai šaliai. Aišku, mano lėšos bus sutaupytos, nes pervedimas kainuos pigiau. Nesu tikras, kad jų sistemą niekas niekada neįsilauš ir nepanaudos mano duomenų, pavyzdžiui, Valstybinėje mokesčių inspekcijoje, ar paprasčiausiai nepavogs sąskaitoje esančių mano lėšų. Be to, jie gali rinkti duomenis apie tai, kiek pinigų yra mano sąskaitoje. Pasaulyje „mokėjimai.lt“ naudojama sistema atsiskaitymui taikoma retai ir išvis netaikoma posovietinėje erdvėje.”